

Bureau de Consultance et fourniture des services divers



www.zylloo.com

PROFIL DE L'ENTREPRISE



CONTENU

1. *Introduction à Zylloo Consult*
2. *Mission, vision, stratégie et valeurs*
3. *Viabilité, efficacité*
4. *Approche Scientifique*
5. *Approche des affaires*
6. *Structure managériale*
7. *Contacts*



INTRODUCTION A ZYLLOO CONSULT



Avec des experts ayant une décennie d'expérience dans les divers domaines d'activités de l'entreprise, Zylloo Consult est un Bureau d'études et services dont l'innovation et l'expérience différencie notre approche de livraison de service à nos clients.

L'appellation Zylloo Consult est une combinaison d'une déformation du nom du fondateur de l'entreprise et du mot anglais « Consult » pour dire dans l'ensemble : **CONSULTER L'EXPERT.**

L'entreprise a été créée officiellement depuis août 2016. Ses experts sont dans le domaine de la consultance depuis plus de 10 ans, offrant des services des conseils en gestion, des études et analyse de projet.

Qu'est ce qui conduit notre business ?

Le Business Zylloo Consult repose à la fois sur la demande pour la livraison des services à caractère scientifique dans le domaine des études (études sectorielles, études des marchés, études spécifique en vue de la mise en œuvre des projets, etc.) ; et sur la demande de la consultance en vue de la livraison des services des conseils en gestion et marketing et des formations aux entreprises et aux particuliers.

En fin le Business Zylloo consult repose également sur toute opportunité d'affaire susceptible d'apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise et de satisfaire les besoins de notre clientèle. Ainsi , Zylloo consult c'est aussi un opérateur des services de proximité aux clients dans les domaines des paiements électroniques, transactions mobiles et abonnements divers par Internet.



MISSION – VISION – STRATEGIE - VALEURS



La prise en compte de la dimension risque dans nos études et dans la gestion de nos projets est un aspect caractéristique de notre stratégie basée sur la valeur client. Tous les soins nécessaires sont pris pour assurer une livraison plus que satisfaisante à notre clientèle.

Mission

Notre mission est d'aider, par des conseils et des études préalables, les particuliers, les entreprises et les organismes divers particulièrement en RDC, à prendre les bonnes décisions de gestion et d'investissement en vue de l'expansion de leurs activités et l'accroissement de leur part des marchés.

Vision

Notre vision est de nous positionner, dans le 5ans, comme une référence nationale dans le domaine de la consultance et une entreprise moderne offrant à notre clientèle un service de proximité adapté et à la pointe de la technologie.

Stratégie

Notre stratégie consiste à mettre l'accent sur la présentation de nos services en offrant le meilleur de nous même pour une satisfaction maximale de notre clientèle. Nous accordons une attention particulière sur le plan du fonds et de la forme du résultat final à livrer à notre clientèle.

Nos valeurs :

Excellence

Innovation

Intégrité

Performance

Orientation client



VIABILITE - EFFICACITE



Notre stratégie assure l'efficacité de nos solutions et la viabilité de notre Bureau

Zylloo Consult est sans cesse à la recherche de la perfection dans la livraison de ses solutions.

En mettant l'accent sur la satisfaction du client dans la livraison de nos solutions, nous assurons une collaboration qui s'inscrit dans la durée.

La conformité parfaite aux règles établis en République Démocratique du Congo en rapport avec nos activités; la mise en place d'un réseau des experts multidisciplinaires et des fournisseurs divers; l'existence d'un service après vente de qualité assurent la viabilité de notre Bureau et l'efficacité de nos services et solutions.

*Susciter les idées enfuies
et les rendre réalisable.*

*Créer un impact sur
notre environnement et
assurer notre propre
devenir.*

*Partir du néant et
construire un avenir*





UNE APPROCHE SCIENTIFIQUE



L'approche scientifique sous-tend toujours la méthodologie de livraison de nos solutions.

- ❑ Sélection rigoureuse des options
- ❑ Analyse qualitative et quantitative des options sélectionnées
- ❑ Avis objectifs sur la meilleure solution proposée.

Susciter les idées enfuies et les rendre réalisable.

Créer un impact sur notre environnement et assurer notre propre devenir.

Partir du néant et construire un avenir



Notre approche scientifique est dictée par notre philosophie basée sur la recherche permanente et le renforcement des capacités de nos experts dans les disciplines diverses. Notre réseau des experts est à la page des méthodologies scientifiques rigoureuse dans divers domaines notamment dans les technologies de l'information et de la communication, la gestion et la planification des projets, etc.

APPROCHE DES AFFAIRES

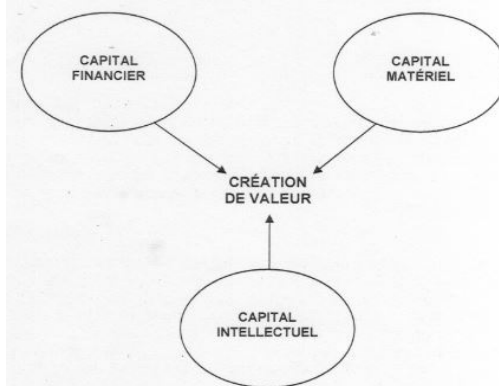


L'approche des affaires de Zylloo Consult est supporté par un système de gestion de qualité intégrée qui sous-tend tous les aspects de ses opérations.

Par le positionnement de la qualité managériale au cœur de ses opérations, zylloo consult a consolidé la chaîne de valeur totale d'une société de services, intégrant ainsi le concept d'une culture de gestion triple qui est essentielle pour renforcer la durabilité et fournir un résultat de qualité à toutes les parties prenantes

Deux branches d'affaires complémentaires :

- ❑ Le Cash Point : services de proximité aux clients à travers l'intermédiation entre les offreurs (banque, Télécom, etc.) avec les bénéficiaires finaux .
- ❑ Bureau d'Etudes et consultance divers.



SHOP

ZYLLOO CASH

DEPOT ET RETRAIT

ABONNEMENT ET REABONNEMENT

SERVICE BUREAUTIQUE

- * SCANNAGE
- * IMPRESION
- * PLASTIFICATION

VENTE CREDITS TOUS RESEAUX

Vous servir, c'est notre souci...

Service Client: +243 81 21 91997



STRUCTURE MANAGERIALE



La Structure managériale de Zylloo Consult a été pensée de manière souple pour faciliter un travail collaboratif entre l'équipe interne et le top management d'une part et d'autre part, entre l'équipe interne et les différents réseaux des experts et fournisseurs externes .

❖ Top management : interventions stratégiques et suivi de l'exploitation

❖ Gestion quotidienne des affaires – interventions opérationnelles : Business Manager

❖ Structures indépendante d'audit et de contrôle : Sous la supervision du Top Gestion

❖ Avocat conseil



CONTACTS



217, avenue Nyangwe, Kinshasa/LINGWALA

Tel: +243 812191997

B.P 2723 Kin 1

E-mail : info@zylloo.com

<http://www.zylloo.com>