



# La lettre mensuelle des affaires

## La qualité dans la gestion des affaires

Comment bien gérer grâce à la norme de qualité ? La famille des normes ISO 9000 couvre les divers aspects du management de la qualité et comprend certaines des normes les plus connues de l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO). Elles offrent des lignes directrices et des outils aux entreprises et aux organismes qui veulent que leurs produits et services soient constamment en phase avec ce que leurs clients demandent et que la qualité ne cesse de s'améliorer.

ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management. Il s'agit de la seule norme de cette famille à pouvoir être utilisée pour la certification (mais ce n'est pas une obligation). Toute organisation, grande ou petite, quel que soit son domaine d'activité, peut l'utiliser. De fait, plus d'un million d'entreprises et organismes dans plus de 170 pays appliquent ISO 9001:2015

Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001:2015 aide à s'assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.

ZYLLOO CONSULT en collaboration avec la firme Canadienne PECB, un des leaders mondiaux dans la formation et la certification aux normes ISO, assiste les entreprises à mettre en œuvre le système de management de la qualité en leur sein. Un service professionnel d'accompagnement dans le processus de certification de votre entreprise à la norme internationale de qualité est aussi offert. Nous invitons également les professionnels à renforcer leur capacité et de certifier leurs qualifications professionnelles dans le domaine de la gestion de la qualité grâce aux formations PECB en « Self-Study » ou en formation avec formateur selon vos besoins.

## Contenu

La qualité dans la gestion	1
L'accès aux business	2
Personnaliser votre annonce	2
La version mobile de l'annuaire	2
Le climat des affaires	3
Note de conjuncture	3
Contacts	4



## Faciliter l'accès à votre business

L'annuaire professionnel est un outil en ligne sur notre site web qui référence gratuitement les coordonnées de contact des entreprises et organisations diverses en vue de faciliter leur accessibilité par le public. Des annonces personnalisées sur notre annuaire en ligne sont aussi possibles. Les utilisateurs de notre site web [www.zylloo.com](http://www.zylloo.com) ont la possibilité d'insérer par eux même une annonce

gratuite ou une annonce personnalisée. Il suffit pour cela de se rendre à la page <https://www.zylloo.com/annuaire-professionnel/> et de cliquer sur le bouton « Créer une annonce ». Une vidéo tutoriel sur l'utilisation de notre outil en ligne est disponible sur notre site web dans la rubrique des médias et galerie-vidéos.

*Le nouveau chef de l'Etat en République Démocratique du Congo ayant promis de lutter rigoureusement contre la corruption, cela devra renforcer la confiance de milieux d'affaires*

### Personnalisez votre annonce sur notre annuaire professionnel en ligne

Pour annoncer sur l'annuaire professionnelle de ZYLLOO CONSULT en ligne, vous pouvez insérer une annonce standard gratuitement ou insérer une annonce personnalisée qui elle, est sponsorisée.

L'option de l'annonce standard ou gratuite vous permet d'insérer les informations basiques relatives à vos détails de contact. L'option sponsorisée vous permet de personnaliser votre annonce en y insérant, en plus des informations basiques, vos images ou images de votre entreprise, une description de votre activité, des mots clés pour le référencement par les moteurs de recherche, vos médias sociaux, etc.

## Version physique et Application mobile de l'annuaire professionnel

Une version physique de l'annuaire professionnel est en cours d'élaboration et sera publié au cours de l'année 2019 dans le document intitulé « profils économiques des provinces de la République Démocratique du Congo et annuaire des entreprises ». Ce document qui a pour but de promouvoir le potentiel économique des provinces nouvellement créées de la RDC sera un outil privilégié pour les annonceurs. En plus du référencement gratuit des coordonnées de contact de vos entreprises, nous vous invitons à insérer vos annonces personnalisées et profiter d'une visibilité aussi bien au plan national qu'à l'international.

### Version Mobile de l'annuaire professionnel

L'application mobile de notre outil en ligne est en cours de développement. Elle va permettre aux utilisateurs de retrouver les coordonnées de contact des entreprises et organisations diverses directement à partir de leurs téléphones mobiles. L'application mobile sera téléchargeable sur « Google Play Store ». Une fois installée sur le téléphone ou n'importe quel appareil mobile sous Androïde, l'application sera utilisable même en mode hors connexion. Les informations ajoutées par les annonceurs seront mises à jour automatiquement une fois que l'appareil mobil est connecté à Internet. Les utilisateurs pourront également ajoutées du contenu à l'annuaire via l'application mobile à partir de leur appareils Androïdes connectés à Internet.



## Espoir pour l'amélioration du climat des affaires

La RDC vient de connaître un évènement politique sans précédent dans son histoire. Il s'agit de la passation du pouvoir de manière pacifique entre un nouveau Président de la République élu et un ancien Président de la République sortant, ce que d'aucun appelle « l'alternance démocratique ». Cet événement politique aura sans doute des implications dans le monde des affaires. Le nouveau Président ayant promis de lutter rigoureusement contre la corruption, cela devra renforcer la confiance de milieux d'affaires. En effet, depuis 2015 des réformes importantes ont été engagées en vue de faciliter la vie des entreprises. Il s'agit notamment de : l'adhésion au droit OHADA, la mise en place de la charte des PME, la création du Guichet Unique de création des entreprises, la réduction du taux global d'imposition et du coût d'exécution de contrats. Mais la mauvaise gouvernance a eu raison de tous ces efforts. Malgré l'adoption de lois contribuant à fixer un cadre des affaires (Code minier, Code des hydrocarbures, Code forestier), l'adjudication des concessions reste opaque. Dans l'ensemble, ces réformes n'ont pas été suivies d'effets, ainsi qu'en témoigne la stagnation de la RDC dans les classements plus récents du « Doing Business ».

Les nouvelles autorités auront ainsi besoin de capitaliser l'espoir que suscite leur arrivée au pouvoir en améliorant la gouvernance. Cela passe avant tout par une lutte acharnée contre la corruption et le clientélisme. La promotion de la compétence et des pratiques de gestion de la qualité devra aider le pays à améliorer significativement son classement « Doing business ». L'adoption des normes internationales de bonne gestion dans les entreprises et l'administration publique sera ainsi de mise pour atteindre ces objectifs. Notre cabinet offre l'accompagnement dans la mise en œuvre et la certification des organisations aux normes ISO 37001 – Système de management anti-corruption et ISO 9001 – Système de management de la qualité. Les formations en auto-formation ou avec formateurs sont disponibles en groupe ou de manière individuelle. Nous assurons un accompagnement pour la certification des professionnelles à ces normes.



### Brève note de conjoncture à la prise des fonctions par le nouveau chef de l'Etat

**Opérations financières de l'Etat :** - Au 03 janvier 2019, le Trésor accuse un solde déficitaire de 50,83 milliards de CDF ; - En cumul annuel, le solde budgétaire est déficitaire de 83,03 milliards de CDF ; En 2018, le Trésor a affiché un solde excédentaire de 16,52 milliards.

**Secteur réel :** - Activité économique dominée par un secteur minier très extraverti. La croissance hors mines n'augure pas de bonnes perspectives pour l'intégration financière et économique en vue de la réduction de la pauvreté ; - Le niveau d'inflation réalisé en 2018 est proche du niveau optimal, soit un taux d'inflation de 7,0 %.

**Marché de change :** Taux de change au 03 Janv-19 : 1637,79 ; Réserve de change de la BCC : 913,68 Million de \$.

**Secteur monétaire :** Le compte courant des banques s'est établi à 804,1 milliards de CDF, face à un niveau des réserves notifiées de 836,2 milliards, dégageant un niveau négatif des avoirs libres des banques de 32,1 milliards de CDF ; Le taux Directeur est resté à 14,0 %. (Source : BCC)

## ZYLLOO CONSULT



217, Nyangwe, Lingwala, Kinshasa  
+243 992 235 117  
BP 2723 Kin I  
info@zylloo.com

*Etudes & Conseils*

[www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)