



La lettre mensuelle d'affaires

Journée Mondiale de la Terre

Le monde a célébré le 22 avril la journée mondiale de la terre nourricière. Cet évènement a été célébré pour la première fois le 22 avril 1970. Le Jour de la Terre est aujourd'hui reconnu comme l'évènement environnemental populaire le plus important au monde.

Cet évènement a été initié par le sénateur américain Gaylord Nelson. Il encouragea les étudiants à mettre sur pied des projets de sensibilisation à l'environnement dans leurs communautés. Aujourd'hui, le Jour de la Terre est célébré, à travers le monde, par plus de 500 millions de personnes dans 184 pays.

Mais au-delà de la célébration, il sied de signaler l'impact de l'homme sur la terre nourricière. Le plus gros problème de la terre vient de l'activité de l'homme pour satisfaire une société de consommation pour laquelle la demande est sans cesse croissante.

L'espèce humaine doit changer de comportement envers la nature si nous voulons vraiment vivre mieux sur cette terre. C'est dans cet ordre d'idées qu'en République Démocratique du Congo, particulièrement dans la ville de Kinshasa, en marge de la célébration de cette journée, l'ONG Logos Premier et Green Team Network en collaboration avec la Banque Commerciale du Congo (BCDC), avait organisé une marche de sensibilisation à l'égard des automobilistes (conducteurs de motos, chauffeurs de taxis et taxis bus) sur la gestion durable des déchets. La marche avait pour thème : « la chaussée n'est pas une poubelle ». Cette action avait pour but d'inciter les automobilistes kinois à adopter un comportement écologique afin d'éviter de faire des artères de la ville des dépotoirs des immondices. De son côté, notre Bureau ZYLLOO CONSULT avait mobilisé les enfants de la rue communément appelé « Chegué » et les avait employés à ramasser les déchets en plastique (sachets et bouteilles) au tour de son siège et dans les environs. (Suite sur la page 2)

Sommaire

- ❖ **Journée mondiale de la terre**
- ❖ **Plaidoirie pour les mesures contraignantes en faveur de l'environnement**
- ❖ **Exigence de la mise en œuvre des normes internationales « ISO » dans l'exploitation minière**
- ❖ **Indice de Perception de la Corruption et rang mondial de la RDC**
- ❖ **La mise en œuvre systématique par l'administration publique de ISO 37001 aidera à anticiper la corruption.**
- ❖ **Stratégie de marketing digital**
- ❖ **ZYLLOO CONSULT : services et perspectives**

Plus encore sur www.zylloo.com

Plaidoirie pour les mesures contraignantes en faveur de l'environnement



Toujours à Kinshasa, l'année passée à la même date l'ONG OGECE (Organisation pour la Gestion Environnementale au Congo), avait jugé de sensibiliser les Kinshois par les actes. Quelques dizaines de membres de cette organisation ont envahi la place de la Victoire, avec pour objectif d'assainir ce grand carrefour situé au centre de la capitale congolaise. Très déterminée, l'équipe avait saisi l'occasion pour informer les passants sur l'importance de garder propre son environnement tout en insistant sur l'interdépendance qui existe entre l'homme, les écosystèmes et la terre. Mais une année après tout porte à croire que cette action n'a jamais eu lieu. Ces genres d'actions ne devront pas être seulement ponctuelles en se réalisant

uniquement lors des célébrations internationales. Une politique efficace de la préservation de l'environnement et en particulier de la terre nourricière doit nécessairement intégrer la sensibilisation de la population au respect de l'environnement. Des actions coercitives doivent être envisagées afin d'obliger la population à protéger son milieu de vie. En ce qui concerne les entreprises, ces actions peuvent consister, entre autres, en une obligation d'obtenir une certification internationale (ISO 14001) en système de management de l'environnement, obligation qui devra être assortie des pénalités en cas de manquement.

Nous proposons des formations assorties de certifications dans les normes internationales : systèmes de Management ISO (organisation internationale de la normalisation) – ISO 9001 Qualité – ISO 14001 Environnement – ISO 37001 Anti-corruption – ISO 45001 Santé et sécurité au travail – et tant d'autres. Pour tout contact : formations@zylloo.com



Exigence de la mise en œuvre des normes internationales « ISO » dans l'exploitation minière

Toute exploitation des ressources naturelles et, en l'occurrence les ressources minières, a des conséquences sur la société notamment les êtres vivants et leurs milieux naturels de vie. Les compagnies d'exploitation minières doivent faire preuve de la diligence requise dans les droits humains et dans la préservation de l'environnement tout au long de leurs opérations pour gérer de manière proactive tous les impacts négatifs sur la société.

Les consommateurs ont le pouvoir de mettre fin aux pratiques inhumaines et à la destruction de notre environnement en exigeant des méthodes d'exploitation conformes aux normes internationales en matière de l'environnement, de la lutte contre la corruption et de la bonne gestion des ressources humaines. Pour ce faire, il est donc impératif que les sociétés d'exploitations minières puissent justifier la détention de certifications dans un certain nombre des normes internationales édictées par l'organisation internationale de la normalisation (ISO) en matière de gestion. Il s'agit notamment des normes ISO 9001 Système de management de la qualité ; ISO 14001 Système de management de l'environnement ; ISO 31000 Management du risque ; ISO 37001 Système de management anti-corruption ; ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail, etc.

Dans ce contexte, il appartient aux consommateurs finaux des produits issus de l'exploitation minière de s'assurer que les produits qu'ils consomment ont été produits par des sociétés qui opèrent et qui sont gérées suivant les normes de gestion internationalement établies.

Les pouvoirs publics ont également le devoir d'assurer une bonne qualité de vie aux citoyens notamment par une bonne régulation et suivi des questions touchant à la qualité de vie dans notre société. Une des approches pour s'assurer de cela est d'exiger des opérateurs économiques de mettre en œuvre des systèmes de management conformes aux normes internationales. Par exemple dans la passation des marchés publics, les pouvoirs publics devront exiger comme préalable aux entreprises de certifier leurs systèmes de management aux normes internationales en la matière. Cela assurera les conditions d'exploitation qui garantissent les droits humains et protègent l'environnement.

Cours moyen des matières premières/ avril 2019 (source BCC)

Produits et Marchés	Cotation	cours
Cuivre (LME)	\$/tm	6500.00
Zinc (LME)	\$/tm	2926.00
Cobalt (Londres:cathode 99,8%)	\$/lb	14.25
Cobalt (Londres:cathode 99,8%)	\$/tonne	31456.95
Diamant Congo (CEEC)	\$/carat	-
Coltan (Londres)	\$/lb	72.50
Or (New York)	\$/o.t	1275.67
Argent (New York)	cts/o.t	1491.00
Pétrol :		
- Brent (Londres)	\$/baril	73.00
- WTI (New York)	\$/baril	64.07



Indice de Perception de la Corruption et rang mondial de la RDC

Transparency International est l'organisation mondiale de la société civile au premier plan de la lutte contre la corruption depuis 25 ans. En 1995 l'organisation a créé l'Indice de Perception de la Corruption (IPC), qui est devenu le principal indicateur mondial de la corruption dans le secteur public.

L'IPC donne un aperçu du degré relatif de la corruption mondiale en classant l'ensemble des pays et territoires. En 2012, Transparency International a revu la méthodologie utilisée dans l'élaboration de l'Indice afin de permettre la comparaison des scores d'une année à l'autre.

L'IPC 2018 a été publié le 29 janvier 2019. Il s'est appuyé sur 13 enquêtes et évaluations d'experts pour mesurer la corruption du secteur public dans 180 pays et territoires, en attribuant à chacun un score allant de zéro (fortement corrompu) à 100 (très peu corrompu).

L'indice 2018 a révélé que l'incapacité chronique de la plupart des pays à contrôler efficacement la corruption est un facteur qui contribue à la crise de la démocratie dans le monde tel que le souligne Patricia Moreira, directrice générale de Transparency International :

« Alors que de nombreuses institutions démocratiques sont menacées à travers le monde – souvent par des dirigeants qui s'inscrivent dans une tendance autoritaire ou populiste –, nous devons redoubler d'efforts pour renforcer les freins et contrepoids et protéger les droits des citoyens. La corruption effrite la démocratie et produit un cercle vicieux en sapant les institutions démocratiques. En effet, plus ces institutions sont faibles, moins elles sont en mesure de contrôler la corruption ».

En ce qui concerne la République Démocratique du Congo, le pays a perdu deux places dans le classement depuis 2015. Son score qui était de 20 en 2015 a stagné en 2016 et 2017 à 21 pour perdre une place de plus en 2018 à 22. Le pays se place ainsi à la 161e rang sur 180 pays évalués. C'est dire les efforts à fournir pour combattre ce fléau qui retarde le développement.

La mise en œuvre systématique par l'administration publique de ISO 37001 aidera à anticiper la corruption.

Pour progresser réellement dans la lutte contre la corruption et consolider la démocratie dans le monde, Transparency International appelle tous les gouvernements à :

- (1) Renforcer les institutions chargées de maintenir l'équilibre des pouvoirs, notamment les freins et contrepoids au pouvoir politique, et veiller à ce qu'elles puissent fonctionner sans subir de pressions ;
- (2) Comblent les écarts au niveau de la mise en œuvre de la législation, des pratiques et de l'application des normes destinées à la lutte contre la corruption ;
- (3) Soutenir les organisations de la société civile qui sont un relais en matière politique et assurent un suivi des dépenses publiques, en particulier au niveau local ;
- (4) Soutenir les médias libres et indépendants et garantir la sécurité des journalistes de telle sorte qu'ils puissent travailler sans faire l'objet d'intimidations ni de harcèlement.

Le point 2 de recommandations ci-haut insiste sur la nécessité de combler les écarts notamment au niveau de la mise en œuvre et l'application des normes internationales destinées à lutter contre la corruption. Ces normes ne peuvent être appliquées dans les meilleures conditions que lorsqu'elles sont bien comprises et maîtrisées par les professionnels devant les appliquer. Des institutions de formation accréditées pour certifier les compétences individuelles et la conformité des organismes publics et entreprises au système de management anti-corruption jouent un rôle important en s'assurant que les méthodes pour anticiper la corruption sont bien en place.

Apprenez plus sur la norme ISO 37001 Système de management anti-corruption et comment l'appliquer clause par clause en vue d'anticiper la corruption dans votre organisation. Nous écrire à formations@zylloo.com; WhatsApp +243 992 235 117. Vous pouvez aussi [nous écrire directement ici](#).



Stratégie de marketing digital

Pourquoi une stratégie digitale ?

Avec le développement des appareils connectés à internet, vos clients multiplient les voies d'accès à leurs centres d'intérêts (réseaux sociaux, achat en ligne, actualités, réservations...). Omniconnectés, leur processus d'interactions avec l'entreprise devient plus complexe.

Pour l'entreprise, le défi est immense. Comment rester synchrone avec ces bouleversements ? Comment garder contact avec ses cibles ? Comment éviter d'être distancé par des concurrents plus agiles, plus réactifs... moins réfractaires aux outils numériques.

Intégrer le Digital dans ses processus métier ne doit pas se faire de manière ponctuelle et désordonnée. Il faut penser à long terme et imaginer son entreprise comme un média à part entière.

Pour réussir cette transition digitale, il faut penser *Implantation, enracinement* de réflexes numériques dans l'ADN de l'entreprise et de tous ses collaborateurs.

ZYLLOO CONSULT vous accompagne dans la mise en place d'une approche stratégique structurée, documentée et organisée autour des métiers, des opportunités et des contraintes de votre entreprise.

Objectifs marketing

Comme dans toute autre campagne marketing, il est important de définir vos objectifs pour guider l'ensemble du processus marketing. Essentiellement, vous devez savoir où vous allez avant de faire le premier pas, sinon vous ne vous dirigerez nulle part. Vos objectifs marketing doivent être spécifiques et mesurables pour développer une stratégie efficace. Sinon, les objectifs irréalistes seront difficiles à atteindre.

Comment nous travaillons

Nous élaborons pour vous un plan de marketing numérique personnalisé, basé sur les objectifs de votre entreprise. Ensuite, nous exécutons ce plan sur une base mensuelle.

Le plan se divise en trois parties critiques :

- Structurer votre approche de marketing digital – Concevoir, planifier et mettre en œuvre vos outils de marketing digital (création de votre site Internet et blog, choix et création des pages de médias sociaux)
- Attirer plus de clients potentiels - Gagnez plus de trafic sur votre site Web grâce au marketing de contenu (blogging), au marketing par courrier électronique, à l'optimisation des moteurs de recherche (SEO), au marketing au paiement par clic (PPC) et aux médias sociaux ;
- Convertir plus de visiteurs en client potentiels - Une fois que vous avez plus de trafic sur votre site Web, vous devez convertir le trafic d'un visiteur anonyme du site Web en un prospect identifiable. Nous le faisons via des offres de contenu téléchargeables irrésistibles (comme des livres électroniques), des contacts enrichis par courrier électronique, des tests et des vidéos convaincantes.



ZYLLOO CONSULT : Services et Perspectives

Nous sommes une société de consultance et de prestation de services divers. Nous apportons, aux particuliers, aux entreprises et aux organisations diverses, des services à valeur ajoutée afin d'améliorer leur performance professionnelle.

Nous analysons et nous évaluons les projets d'investissement ; Nous planifions les projets sociaux ; Nous menons les études des marchés et les études sectorielles ; Nous accompagnons les entreprises et les individus dans la conception et la mise en œuvre de stratégies de marketing digital ; Nous facilitons l'accès aux opportunités d'affaires ; Nous organisons les formations aux normes internationales (ISO) ; Nous facilitons les certifications de compétences professionnelles des individus conformes aux normes ISO ; Nous accompagnons les entreprises et organismes divers dans la mise en œuvre des systèmes de management conformes aux normes ISO et nous en facilitons les certifications.

Dans notre rôle visant à faciliter l'accès aux opportunités d'affaires, nous gérons un répertoire ou annuaire professionnel des entreprises en ligne sur notre site web, qui fournit les détails de contact des entreprises par secteurs d'activités et par province pour les 26 provinces de la RDC. Une application mobile de notre annuaire est également en cours de création et sera très bientôt téléchargeable gratuitement sur Google Play Store.

Dans le domaine de la formation et la certification aux normes ISO, grâce à notre partenariat avec la firme canadienne PECB, nous proposons de services de formation et de certification en auto-formation, en sessions privées de formation avec formateur et en sessions publiques de formation avec formateur. A l'heure actuelle, notre bureau est entrain de conduire une dizaine des candidats aux certifications par auto-formation.

Retrouver nous sur les médias sociaux

Facebook : zylloo consult
 Instagram : zylloo_2018
 LinkedIn : zylloo consult
 Tweeter : zylloo

ZYLLOO CONSULT Etudes & Conseils

217, Nyangwe, Lingwala, Kinshasa
 +243 992 235 117
 BP 2723 Kin I
 info@zylloo.com
 www.zylloo.com