



# La lettre mensuelle d'affaires

## Management de la sécurité des denrées alimentaires ISO 22000 : 2018

Garantir des produits sûrs, de la ferme à l'assiette, en mettant en œuvre de bonnes pratiques d'hygiène et en assurant la traçabilité des denrées alimentaires à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement est essentiel pour l'industrie agroalimentaire.

**ISO 22000 :2018**, Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires – Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire, définit la marche à suivre par un organisme pour démontrer son aptitude à maîtriser les dangers liés à cette sécurité afin de garantir que les denrées alimentaires peuvent être consommées en toute sécurité.

**ISO 22000** est applicable à tout organisme de l'industrie agroalimentaire, quels que soient sa taille et son domaine d'activité. Conçue pour être utilisée de manière autonome ou intégrée dans les processus de management existants d'un organisme, la norme adopte la même structure-cadre (HLS) que d'autres normes de systèmes de management ISO, telles qu'ISO 9001 (management de la qualité).

**ISO 22000** permet aux organismes de mettre en œuvre un système de management de la sécurité des denrées alimentaires qui contribue à améliorer leur performance globale en la matière. Les avantages potentiels découlant de l'application de la norme incluent :

- *La capacité à fournir constamment des services et des produits alimentaires sûrs et conformes aux exigences légales et réglementaires applicables.*
- *Une meilleure gestion des risques dans les processus de sécurité des denrées alimentaires*
- *Des liens étroits avec le Codex Alimentarius des Nations Unies, qui propose aux pouvoirs publics des lignes directrices en matière de sécurité des denrées alimentaires*

## Sommaire

- ❖ **Management de la sécurité des denrées alimentaires selon ISO 22000 : 2018**
- ❖ **Formation et certification dans la norme ISO 22000 :2018**
- ❖ **Liens entre la norme internationale ISO 22000 et le Codex Alimentarius**
- ❖ **Codex Alimentarius et commerce**
- ❖ **Initiatives en cours pour faciliter le petit commerce transfrontalier le long du Corridor Nord**
- ❖ **Pourquoi votre organisation doit mettre en œuvre un système de management de la qualité et en obtenir une certification ?**

Plus encore sur [www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)



## Formation et certification dans la norme ISO 22000 :2018 - Management des denrées alimentaires

Vous pouvez certifier la mise en œuvre et l'application d'un système de management de la sécurité de denrées alimentaires au sein de votre organisation grâce à notre partenaire PECB qui est une institution accréditée dans le domaine de la certification. Une certification de votre organisation dans cette norme internationale signifie que vos procédés de production et de mise sur le marché de vos produits alimentaires et agro-alimentaire suivent les normes établies en la matière et garantissent la bonne santé de vos clients. Les professionnels du secteur alimentaire peuvent aussi certifier leurs compétences professionnelles grâce aux

formations et certifications de personnes proposées par PECB. Les programmes de formations PECB dans ce domaine vous permettent d'une part de maîtriser la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la sécurité des denrées alimentaires conforme à la norme ISO 22000 et d'autre part, d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires (SMSDA) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.

Ecrivez-nous à [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com) pour en apprendre davantage sur les certifications PECB en ISO 22000 : 2018 – Système de Management de la sécurité des denrées alimentaires.



## Quel le lien il y a-t-il entre la norme internationale ISO 22000 et le Codex Alimentarius ?

Le Codex Alimentarius, ou « Code alimentaire », est un ensemble de normes, de lignes directrices et de codes d'usages reconnus à l'échelon international et cités en référence dans la législation de nombreux pays. Ce Code alimentaire instaure des bases destinées aux autorités nationales pour leur permettre d'assurer la sécurité sanitaire des aliments offerts aux consommateurs. Il est élaboré par la Commission du Codex Alimentarius (CAC) créée par l'**Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture** (FAO) et l'**Organisation mondiale de la Santé** (OMS).

ISO 22000 repose sur les principes du Codex Alimentarius en matière d'hygiène alimentaire, ce qui permet aux autorités de se référer à ISO 22000 dans les exigences nationales et lors des inspections menées par les pouvoirs publics afin de garantir le respect des critères en matière de sécurité des denrées alimentaires.

## Codex Alimentarius et commerce

Le Codex aide les pays en développement à appliquer ses normes, renforcer leurs systèmes nationaux de contrôle des denrées alimentaires et ainsi profiter des opportunités du commerce alimentaire international.

Alors que plusieurs accords commerciaux ont des implications sur l'alimentation, deux sont d'un intérêt particulier y égard au travail de la commission du Codex Alimentarius. Il s'agit de l'accord sur l'application des mesures sanitaires et physio-sanitaire (SPS) ; et l'accord sur les barrières techniques au commerce (BTC).

Un dossier entier sera consacré sur les accords SPS et BTC dans notre prochain numéro.

### Variation de l'indice hebdo des prix de détail à Kinshasa base décembre 2018 : 0,00/ source BCC

Produits alimentaires/total variation 0,089	Variation en %
• Produits alimentaires	0,091
• Pains et cereales	-0,037
• Viandes	0,000
• Poissons	0,033
• Lait, fromage et oeuf	0,000
• Huiles et graisses	0,217
• Fruits	0,237
• Legumes autres que pommes de terre et autres tubercules	0,252
• Pomme de terre, manioc, autres tubercules et bananes	0,142
• Sucre	0,000
• Confiture, miel, pate chocolatée et confiserie	0,000
• Sel, épices, sauces et produits alimentaires n.c.a.	0,000
• Boissons non alcoolisées	0,012
• Café, thé, cacao et autres végétaux pour tisanes	0,000



## État des lieux sur les initiatives en cours pour faciliter le petit commerce transfrontalier le long du Corridor Nord

Des initiatives louables sont en cours dans la région de Grands Lacs notamment dans la partie couverte par le Corridor Nord en vue de la promotion du commerce transfrontalier. Il en va ainsi du programme du Secrétariat permanent de l'Autorité de Coordination de Transit et de Transport du Corridor Nord (ACTT-CN) visant la promotion des femmes et des jeunes dans le commerce frontalier.

Le commerce transfrontalier le long du Corridor Nord est dominé par le petit commerce informel généralement opéré par les femmes. Elles commercent les produits de cru en petite quantité souvent pour assurer l'alimentation et les besoins de premières nécessités pour leurs familles (scolarisation des enfants et accès aux soins de santé). Bien qu'en petite quantité, le volume annuel généré par ce commerce informel constitue par fois le gros du commerce transfrontalier entre la plupart des Etats Membres du Corridor Nord. Cependant, ces femmes commerçantes font face au quotidien à des nombreux défis dans la réalisation de leur commerce. Elles déplorent l'état de l'infrastructure routière dans certains Etats Membres, le manque des moyens de transport adéquats pour évacuer leur produits, le manque de facilités tenant compte de leurs conditions de femme aux frontières (espace pour allaiter et faire les soins des bébés ainsi que leurs propres soins), multiples tracasseries (harcèlement), taxes et frais souvent non canalisés et payés sans contrepartie, limite du temps d'ouverture des frontières, déficit de connaissance des procédures commerciales et de frontières, manque de système d'accès à l'information sur les marchés, manque d'accès aux crédits et moyens de financement de leurs activités, barrières linguistiques, etc.

Il a été constaté que le soutien apporté aux petits commerçants transfrontaliers et particulièrement aux femmes afin de faire face aux défis ci-haut énumérés a été relativement limité. Mais la situation est appelée à changer dans la mesure où il y a une prise de conscience qui se manifeste aussi bien au niveau national qu'au niveau régional. Des institutions régionales travaillent actuellement à des initiatives de soutien aux petits commerçants et aux femmes en particulier. C'est le cas du Marché commun de l'Afrique Orientale et Australe (COMESA). En effet, le COMESA a adopté les réglementations qui définissent les droits et obligations des petits commerçants frontaliers. Il soutient la mise en œuvre de ces réglementations notamment par le financement de l'installation des bureaux de facilitation de passage des petits commerçants aux postes frontières (COMESA Trade Information Desk). Le COMESA a également mis en place un « régime commercial simplifié » (RECOs pour STR en anglais), qui prévoit une exonération de droits de douane pour certains produits et des formalités de dédouanement simplifiées pour les transactions de faible montant généralement réalisées par les petits commerçants.

Lire suite ↗

Suite ↗

Sans être complet, au sens où il ne prévoit pas de dérogation en ce qui concerne les obligations documentaires telles que les certificats, les permis et les licences, ce régime représente un pas dans la bonne direction

Un certain nombre de gouvernements sont également en train de mettre en œuvre des projets visant spécifiquement le commerce à petite échelle. Avec le soutien de la Banque mondiale, les gouvernements de la RDC, du Rwanda et de l'Ouganda, en collaboration avec le COMESA, sont en train de mettre en œuvre un projet de facilitation des échanges dans la région des grands lacs (Great Lakes Trade Facilitation Project). D'autres acteurs interviennent également avec des initiatives intéressantes. Il s'agit notamment de Trade Mark East Africa

Quant au programme de l'ACTT-CN, l'objectif poursuivi est de contribuer à l'amélioration de la performance du commerce intrarégional et le niveau de revenu de femmes et de jeunes engagés dans le commerce transfrontalier. Spécifiquement l'ACTT-CN s'emploie à évaluer le commerce transfrontalier de femmes et de jeunes en vue de :

- Identifier les défis majeurs pour engager un plaidoyer au près des Etats membres pour leur prise en compte
- Développer une plateforme de gestion de l'information sur le commerce transfrontalier
- Développer et mettre en œuvre des programmes de renforcement des capacités en faveur de femmes et de jeunes engagés dans le commerce transfrontalier.

C'est dans ce cadre que l'ACTT-CN avait mobilisé plusieurs parties prenantes en vue de prendre part du 03 au 7 juin 2019 à l'activité de l'évaluation de l'état du commerce frontalier au niveau de trois frontières pilotes entre la RDC et le Rwanda d'une part et d'autre part entre la RDC et l'Ouganda. Les visites de frontières suivies des ateliers des parties prenantes ont été organisés à Gama/Rubavu et à Bunagana.

Cette première étape de la mise en œuvre du programme de l'ACTT-CN a permis à son Secrétariat de se rendre compte de la situation réelle sur terrain et d'évaluer les initiatives en cours en rapport avec la facilitation du Commerce à ces trois postes frontières. Les ateliers organisés ont permis aux parties prenantes des secteurs publics et privés ainsi qu'aux ONG, Organismes internationales et bailleurs de fonds de discuter les défis et de formuler les recommandations pertinentes.



## Pourquoi votre organisation doit mettre en œuvre un système de management de la qualité et en obtenir une certification ?

L'adoption d'un système de management de la qualité relève d'une décision stratégique de l'organisme qui peut l'aider à améliorer ses performances globales et fournir une base solide à des initiatives permettant d'assurer sa pérennité.

En mettant en œuvre un système de management de la qualité fondé sur la norme internationale ISO 9001, les avantages potentiels pour un organisme sont les suivants :

- Aptitude à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences du client et aux exigences légales et réglementaires applicables ;
- Plus grandes opportunités d'amélioration de la satisfaction du client ;
- Prise en compte des risques et opportunités associés au contexte et aux objectifs de l'organisme ;
- Aptitude à démontrer la conformité aux exigences spécifiées du système de management de la qualité.

ISO 9001 peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes. Cette Norme internationale ne vise pas à imposer :

- Une uniformité de structure des différents systèmes de management de la qualité ;
- Un alignement de la documentation pour se conformer à la structure de la présente Norme internationale ;
- L'utilisation au sein de l'organisme de la terminologie spécifique à la présente Norme internationale.

Les exigences en matière de système de management de la qualité spécifiées dans ISO 9001 sont complémentaires aux exigences relatives aux produits et services.

La Norme internationale ISO 9001 emploie l'approche processus, qui intègre le cycle PDCA (« Plan-Do- Check-Act » pour « Planifier- Exécuter-Evaluer ou Contrôler-Agir ») et une approche par les risques.

Lire suite ➔

suite ➔

L'approche processus permet à un organisme de planifier ses processus et leurs interactions. Le cycle PDCA permet à un organisme de s'assurer que ses processus sont dotés de ressources adéquates et gérés de manière appropriée et que les opportunités d'amélioration sont déterminées et mises en œuvre.

L'approche par les risques permet à un organisme de déterminer les facteurs susceptibles de provoquer un écart de ses processus et de son système de management de la qualité par rapport aux résultats attendus, de mettre en place une maîtrise préventive afin de limiter les effets négatifs et d'exploiter au mieux les opportunités lorsqu'elles se présentent.

Dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe, satisfaire en permanence aux exigences et prendre en compte les besoins et attentes futurs représentent un défi pour les organismes. Pour atteindre cet objectif, l'organisme peut juger nécessaire d'adopter diverses formes d'amélioration en complément d'une correction et d'une amélioration continue, telles que le changement par rupture, l'innovation et la réorganisation.

### Formation et certification à ISO 9001 PECB « Lead Implementer »

Afin de maîtriser la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001, ZYLLOO CONSULT vous propose la formation assortie de la certification « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». Cette formation peut être suivie en auto-formation grâce à notre accompagnement jusqu'à la certification. Nous organisons aussi les sessions de formation avec formateurs certifiés PECB dans le cadre de « Corporate » désireux d'améliorer les capacités de leurs cadres dans la mise en œuvre et la gestion d'un système de management de la qualité.

### Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation « ISO 9001 Lead Implementer » vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisation, améliorer son efficacité et sa performance globale. Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 9001 dans une organisation.

**ZYLLOO CONSULT**  
Etudes & Conseils

217, Nyangwe, Lingwala, Kinshasa  
+243 992 235 117  
BP 2723 Kin I  
info@zylloo.com  
[www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)

Retrouver nous sur les médias sociaux

Facebook : zylloo consult - Instagram : zylloo\_2018 - LinkedIn : zylloo consult - Tweeter : zylloo

@zylloo Consult 2019