

# Formations et certifications aux normes ISO.

*Par Zylloo Consult, distributeur officiel de pecb en République  
Democratique du Congo.*

**PECB**

When Recognition Matters

## The Professional Evaluation and Certification Board.



**La firme Canadienne PECB est un organisme de certification procédant à la certification des personnes, des systèmes de management, et des produits pour un large éventail de normes internationales.**

En qualité de prestataire mondial de formations, d'examens, d'audits, et de services de certification, PECB offre son expertise dans de multiples domaines, y compris, mais sans s'y restreindre, la sécurité de l'information des TI, la continuité des activités, la gestion des services, les systèmes de management de la qualité, le management & le risque, la santé, la sécurité et l'environnement.

PECB est accrédité par l'IAS (International Accreditation Service) envers les normes ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065.

PECB, de par sa présence mondiale, offre des services de certification aux meilleurs des professionnels à travers le monde en proposant d'excellents programmes avec des méthodologies éprouvées et des normes internationalement reconnues, lesquelles sont réputées comme un moyen de promouvoir les compétences professionnelles dans un cadre exhaustif de bonnes pratiques.

PECB a déjà à son actif l'évaluation et la certification de milliers de personnes dans une grande variété de secteurs comprenant des secteurs industriels aussi variés que la santé, la sécurité et l'environnement, le management de la qualité ou les risques liés à la sécurité des nouvelles technologie et à la continuité des activités.

Les formations agréées PECB vous permettront d'acquérir les meilleures pratiques de l'industrie et de comprendre comment les changements peuvent affecter le système de management de votre organisation.

Afin de mettre en évidence davantage le professionnalisme dans ses formations principales, l'équipe de PECB a développé la méthodologie d'audit approuvé des systèmes de management et des normes ISO (AMS2) ainsi que la méthodologie intégrée de mise en œuvre des systèmes de management et des normes ISO (ISM2). Ces méthodologies sont basées sur les bonnes pratiques de l'industrie et couvrent toutes les exigences des normes et directives ISO.

ZYLLOO CONSULT est un bureau d'études et conseils établi en République Démocratique du Congo et qui fournit, entre autres, les services de facilitation à l'accès aux opportunités d'affaires à ses clients et partenaires.

ZYLLOO CONSULT dont le siège est établi à Kinshasa, est un partenaire de PECB dans l'organisation des formations et la certification des organisations, des personnes et des produits aux normes internationales, spécialement les normes ISO. ZYLLOO CONSULT étant un distributeur officiel des services de PECB, le Bureau organise également ses activités dans les territoires non dédiés de PECB en dehors de la République Démocratique du Congo.

PECB à travers ZYLLOO CONSULT en RDC souhaite aider les professionnels et les organisations à faire preuve d'engagement et de compétence en leur fournissant une formation précieuse, une évaluation et une certification selon des normes internationales rigoureuses et reconnues. La mission de PECB relayée par ZYLLOO CONSULT en RDC est de fournir à ses clients des services complets qui inspirent la confiance, l'amélioration continue, démontrent la reconnaissance et profitent à la société dans son ensemble.



## ZYLLOO CONSULT assure la fourniture par PECB, des formations et certifications dans les domaines ci-après :



### Management de la sécurité de l'information

- **ISO/CEI 27001**  
Sécurité de l'information ;
- **ISO/CEI 27002**  
Sécurité de l'information - Code de bonne pratique pour le management de la sécurité de l'information;
- **ISO/CEI 27005**  
Gestion des risques liés à la sécurité de l'information ;
- **Formation aux méthodes d'appréciation des risques;**
- **Formation ISO 27799**  
Management de la sécurité de l'information relative au secteur de santé;
- **Digitalisation et conservation/ archivage de données numériques.**



### Gouvernance, risque et conformité

- **Formation de Règlement général sur la protection des données (RGPD)**
- **ISO 31000**  
Management du risque
- **ISO 37001**  
Systèmes de management anti-corruption
- **ISO/CEI 38500**  
Gouvernance des technologies de l'information par l'entreprise
- **Formation ISO/CEI 29100**  
Cadre privé



### Systèmes de management de la qualité

- **Formations ISO 9001**  
Système de management de la qualité
- **Formation ISO 13053**  
Management de la qualité - Six Sigma
- **Formations ISO 13485**  
Management de la qualité - Dispositifs médicaux
- **Formation ISO/CEI 17025**  
Management de la qualité - Système de management des laboratoires
- **Formation ISO 21500**  
Management de projet
- **Six Sigma**
- **Formation ISO 30301**  
Système de gestion des documents d'activité
- **ISO 22222**  
Personal Financial Planning Trainings



### Continuité, résilience et reprise

- **Formation ISO 22301**  
Systèmes de management de la continuité d'activité ;
- **Formation ISO 28000**  
Systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ;
- **Formations de reprise d'activité**
- **ISO 22320**  
Formations de gestion des urgences.



## Transport, télécom et énergie

- **Formation IATF 16949**  
Management de la qualité spécifique à l'industrie automobile
- **Formation ISO/TS 29001**  
Système de management de la qualité - Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- **Formation ISO 39001**  
Systèmes de management de la sécurité routière
- **Formation ISO 50001**  
Management de l'énergie



## Transport, télécom et énergie

- **Formation ISO 20121**  
L'événementiel pour un développement durable
- **Formation ISO 14001**  
Management environnemental
- **Formation ISO 22000**  
Management de la sécurité des denrées alimentaires
- **Formation ISO 26000**  
Responsabilité sociétale
- **Formation ISO 45001**  
Santé et sécurité au travail
- **Formation OHSAS 18001**  
Management de la santé et sécurité au travail



## Management des services

- **Formation ISO/CEI 20000**  
Technologies de l'information - Exigences du système de management des services
- **Externalisation (sous-traitance)**
- **Formation ISO 55001**  
Gestion d'actifs



## Sécurité des TI

- **Formation ISO/CEI 27032**  
Lead Cybersecurity Manager
- **ISO/CEI 27034**  
Sécurité des applications
- **ISO/CEI 27035**  
Gestion des incidents de sécurité de l'information
- **SCADA**
- **Tests d'intrusion**
- **Formations en investigation légale informatique**

## Type de formations et durée.

Type de formation	A qui s'adresse la formation	Les avantages qu'en tire votre entreprise	La durée de la formation
Introduction	Les débutants et ceux qui souhaitent acquérir des connaissances sur la norme ou le domaine concerné.	Accroître les connaissances du personnel relatives à de nouveaux domaines peut apporter des améliorations à la culture organisationnelle.	<b>1 jour</b>
Foundation	Ceux qui souhaitent s'initier aux bases de la mise en œuvre d'un système de management et ses processus.	Fournit à l'organisation une orientation axée sur les bonnes pratiques et un nouvel état d'esprit par la compréhension des principaux éléments des normes ISO.	<b>2 jours</b>
Lead Manager	Les managers du domaine concerné qui souhaitent maîtriser les directives issues des bonnes pratiques	Amener votre organisation à suivre les directives spécifiées par les normes ISO lesquelles peuvent vous aider à améliorer les compétences de votre personnel et l'efficacité.	<b>5 jours</b>
Lead Implementer	Les personnes responsables de la mise en œuvre et de la gestion des Système de management dans leur entreprise.	Améliorer l'ensemble des processus en mettant en œuvre les bonnes pratiques sous la conduite d'un professionnel compétent qui peut vous mener à la conformité aux normes ISO.	<b>5 jours</b>
Lead Auditor	Les personnes responsables de l'audit et du suivi des systèmes de management dans leur entreprise.	Assurez-vous que vos systèmes de management sont correctement mis en œuvre en demandant à un membre de votre personnel compétent d'auditer les processus susceptibles de mener à une conformité et à une certification réussie.	<b>5 jours</b>

## Mode d'administration de formations.

Vous pouvez suivre votre formation en mode « self-study » c'est-à-dire en auto-formation à votre rythme, et programmer la date de votre examen de certification avec le service de formation de ZYLLOO CONSULT.

L'examen de certification ne peut se dérouler que sous la coordination de ZYLLOO CONSULT et sous contrôle d'un surveillant certifié par PECB. Si vous êtes un groupe des candidats dans le cadre d'une organisation, une session de formation avec formateur peut vous être fournie. La durée de la session de formation avec formateur dépend du niveau de certification souhaité selon le type de formation tel que montré dans le tableau ci-haut.

Elle va de 3 jours à 5 jours (jour de l'examen inclus). Pour une formation individuelle en « self-study » ou pour une

session de formation en groupe avec formateur, veuillez nous contacter à [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com). Notre service vous fournira un devis personnalisé en fonction de votre besoin en 24 heures chrono.

Pour plus des détails sur la formation que vous souhaitez et les certifications possibles dans ce domaine, consulter nos brochures de formation en annexe à la présente offre et en ligne sur le site de PECB, [www.pecb.com](http://www.pecb.com) ou sur le site de **ZYLLOO CONSULT**,

[www.zylloo.com/formation-et-certification](http://www.zylloo.com/formation-et-certification).

Vous pouvez aussi consulter le calendrier de nos événements de formations sur nos sites web et souscrire au programme qui vous convient.

## Coût de formations et processus de certification.

Le coût de formations varie selon le type de formations ou le niveau de certification souhaité. Il dépend également du mode de formation (self-study ou formation avec formateur).

En « Self-study », dépendant du niveau de la certification souhaité, le coût de la formation est d'USD 278 par jour pour les formations de type « Lead » ; d'USD 348 par jour pour les formations de type « Foundation » ; et USD 150 pour une formation de niveau « Introduction ».

Une formation de niveau « Introduction » dure un jour et ne nécessite pas un examen de certification. En d'autres termes, il n'y a pas de certification pour le niveau « Introduction ».

Pour les catégories « Middle » tel que « Risk Manager », le coût journalier est d'USD 278. Le niveau « Middle » comprend 3 jours de formation (examen inclus).

Le coût de la formation est inclusif, le processus de certification n'occasionne pas un coût supplémentaire.

Ce coût couvre la commande du cours et de l'examen, l'édition des supports du cours et de l'examen, la surveillance de l'examen, l'envoi postal des copies de l'examen, l'accompagnement et le suivi du processus de la certification ainsi que les divers frais bancaires et de poste.

Pour les ateliers de formation animés par un ou plusieurs formateurs, le coût peut varier en fonction du type d'organisation mise en place. Un coût spécifique est communiqué pour chaque type d'événement de formation.

Les formations sont conçues pour être administrées pendant le nombre de jours présenté ci-haut pour chaque niveau de la certification.

Mais en auto-formation les candidats ont l'option de suivre leur formation au rythme qui leur convienne. La demande d'une certification spécifique dépend de la réussite à un examen de certification et de l'expérience professionnelle du candidat dans le domaine de la certification souhaitée.

## Contacts.

@ **Email**  
[info@zylloo.com](mailto:info@zylloo.com)  
[formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com)

📍 **Adresse**  
217, Nyangwe,  
Lingwala  
Kinshasa/RDC  
BP. 2723 Kin I

☎ **Téléphone**  
+243 99 22 35 117  
+254 71 75 80 688

🌐 **Site web**  
[www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)