



# La lettre mensuelle d'affaires

## Semaine de l'ISO 2019 à Cap-Town

### La semaine de l'ISO 2019

La Semaine ISO 2019 est pour est une occasion qui permet aux différents de l'organisation mondiale de la normalisation à travers le monde de se réunir l'ISO afin de veiller à ce que les normes soient au cœur du Programme mondial et de définir les stratégies qui guideront l'organisation jusqu'en 2030.

C'est donc l'occasion de poursuivre la démarche qui a permis de définir clairement le rôle des normes à l'appui des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Le défi des membres de l'ISO aujourd'hui est de faire évoluer leurs stratégies pour réaliser le plein potentiel de l'organisation et contribuer à un avenir meilleur par une sensibilisation accrue et le recours aux Normes internationales.

Il s'est tenu du 16 au 20 Septembre la semaine de l'ISO dans la ville de Cape Town en Afrique du Sud.

### Sur le chemin de 2030 – Assemblée générale de l'ISO 2019

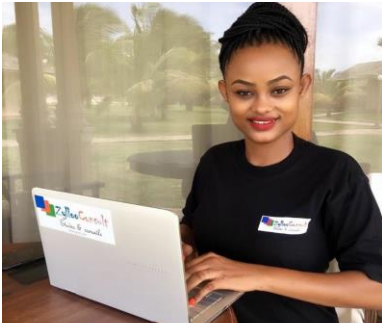
L'Assemblée Générale de l'ISO qui s'est tenu au Cap du 19 au 20 septembre avait pour but de tracer la voie à suivre d'ici 2030. L'élaboration de la nouvelle stratégie de l'organisation amène à réfléchir aux priorités qui devront être ceux de ses membres au cours des prochaines années et à l'importance du fait que l'organisation évolue dans un environnement en constante mutation. Pour cette raison l'organisation s'est intéressée à quatre facteurs clés du changement tout au long de l'Assemblée générale tenu au Cap : l'incertitude en matière économique et commerciale, l'urgence d'un développement durable, l'impact des technologies du numérique et l'évolution des attentes et des comportements de la société.

Les orateurs invités et les panélistes des tables rondes examineront l'impact des pressions externes dans chacun de ces domaines sur la société, et expliquerons à quelles opportunités et à quels risques l'organisation devra se préparer, en établissant le contexte et en donnant matière aux discussions sur le projet de Stratégie de l'ISO.

## Sommaire

- ❖ **Semaine de l'ISO 2019 au Cap**
- ❖ **Rendez vos clients et prospects confiants grâce à « l'orientation client » selon ISO 9001 :2015**
- ❖ **Annonce ZYLLOO**
- ❖ **A propos de l'ISO**
- ❖ **Evolution des tarifs de transport routier sur les routes du Corridor Nord vers et en provenance de la RDC**
- ❖ **Matadi Gateway Terminal : une nouvelle référence en matière de gestion portuaire en RDC**

Plus encore sur [www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)



**L'orientation client** est le tout premier principe parmi les 7 principes de management de la qualité. Le terme « principe de management de la qualité » renvoie à la notion de règle, de théorie ou de conviction fondamentale qui a une influence majeure sur la manière de mettre en œuvre une démarche qualité. Les principes de management de la qualité sont classés suivant deux types : les principes relationnels et les principes opérationnels.

## Rendez vos clients et prospects confiants grâce à « L'orientation client » selon ISO 9001 :2015

**L'orientation client** figure parmi les principes relationnels. Il s'agit donc d'un principe du management relationnel dans ce sens qu'il permet de prendre en compte les besoins des clients et d'assurer des bonnes relations et permanentes avec eux.

Une entreprise certifiée ISO 9001 indique à ses clients et prospects qu'elle a mis en place une démarche qualité, et qu'elle est engagée dans l'amélioration continue de sa performance. Ainsi, avoir une certification ISO 9001 signifie que vous placez la satisfaction de vos clients au cœur de vos activités, comme un objectif majeur de votre entreprise. Cela garantit à vos clients que vous vous efforcez de comprendre leurs attentes et de les satisfaire.

Être certifié ISO 9001 est une preuve que vous avez mis en place une démarche qualité, que vous maîtrisez votre organisation, pour fournir à vos clients des produits et des services « de qualité ». C'est aussi une preuve que vous appliquez les bonnes pratiques et pilotez avec méthode.

La certification ISO 9001 implique également pour vos clients l'assurance qu'un organisme extérieur compétent vérifie chaque année que vous avez défini un fonctionnement optimal et que vous progressez.

Ainsi, la certification ISO 9001 vous ouvre des portes auprès de clients nationaux et internationaux. Certains parmi eux ne souhaitent de travailler qu'avec des fournisseurs certifiés. L'ISO 9001 vous donne un avantage concurrentiel.

### Normes internationales : une partie de la solution

*La société d'aujourd'hui est confrontée à des questions mondiales complexes et à l'incertitude quant à la manière d'agir. Aujourd'hui, plus que jamais, le besoin de Normes internationales s'impose.*

### Annonce ZYLLOO CONSULT



Obtenez une certification internationale de vos compétences individuelles, certifiez la qualité de votre produit et/ou service aux normes internationales de l'ISO, certifiez la conformité de votre système de management aux exigences des normes internationales de qualité, d'environnement, d'anti-corruption, de la sécurité de l'information, de risques etc...

Pour les informations relatives aux formations et certifications dans les normes internationales, écrivez-nous à [formations@zylloo.com](mailto:formations@zylloo.com)

Pour les informations générales contactez-nous à [info@zylloo.com](mailto:info@zylloo.com)

WhatsApp : +243 992 235 117

Visitez notre site web pour plus de détails sur notre Bureau [www.zylloo.com](http://www.zylloo.com)

### A propos de l'ISO

- L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une organisation internationale non gouvernementale, indépendante, composée de 164\* organismes nationaux de normalisation. Par ses membres, l'Organisation réunit des experts qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des Normes internationales d'application volontaire, fondées sur le consensus, pertinentes pour le marché, soutenant l'innovation et apportant des solutions aux enjeux mondiaux.
- L'ISO a publié plus de 22 500\* Normes internationales et publications associées, couvrant la quasi-totalité des secteurs, des technologies à la sécurité des denrées alimentaires, en passant par l'agriculture et la santé. Pour plus information, consultez le site [www.iso.org](http://www.iso.org)



## Evolution des tarifs de transport routier sur les routes du Corridor Nord vers et en provenance de la RDC

Nous présentons dans le tableau ci-après les tarifs de transport routier enregistrés au courant de la même période l'an passé c'est-à-dire en Septembre 2018, dans la partie Est de la RDC couverte par l'organisation du Corridor Nord.

Au regard de ces chiffres, sur les liaisons de Bunia à Goma et de Butembo à Goma, le coût de transport a semblé plus élevé avec de tarifs qui se sont situés respectivement à 5,61 et 5,29 USD par conteneur et par km (le coût élevé de transport sur ces liaisons était entre autres attribué au mauvais état de la route sur lesdits tronçons). Tandis que les coûts de transport vers Goma depuis Mombasa (Kenya), Nairobi (Kenya) et Juba (Soudan du Sud) ont été beaucoup moins chers comparés aux liaisons internes vers Goma. Les tarifs enregistrés s'élevaient respectivement à 1,63 USD, 1,58 et 0,97 USD.

La comparaison des coûts de transport en RDC suggère que les tarifs dans les autres Etats membres du Corridor Nord sont moins chers. Les données montrent également que le coût des exportations à partir de Goma était moins cher, cela certainement dû au fait que la plupart des conteneurs au départ de la RDC et particulièrement de Goma sont vides.

**Tableau des tarifs de transport routier au départ et à destination de la RDC enregistrés en septembre 2018 dans la région du corridor nord**

Point de départ	Destination	Distance (Km)	Tarifs (USD) pour un conteneur 20 en 2018	Tarif (USD)/EVP par Km en 2018
<b>Transport à destination de la RDC</b>				
Mombasa	Kisangani	2 466	-	1,73 -1,42
Mombasa	Goma	1 838	3 000	1,63
Nairobi	Goma	1 357	2 150	1,58
Juba	Goma	1 724	1 675	0,97
Kampala	Goma	669	1 500	2,24
<b>Transport au départ de la RDC (Goma)</b>				
Goma	Kampala	669	1 180	1,76
Goma	Nairobi	1 357	1 680	1,24
Goma	Mombasa	1 838	1 820	0,99
<b>Liaisons intérieures</b>				
Bunia	Goma	535	3 000	5,61
Butembo	Goma	284	1 500	5,29

Source : ACTT-CN

### Observation des chiffres dans le tableau

Le nombre de voyages allers-retours en direction et en provenance de la RDC semble s'être amélioré un tout petit peu, alors qu'il avait sensiblement diminué deux ans plutôt faisant augmenter les tarifs au kilomètre. La liaison Goma-Kampala avait vu les voyages allers-retours passer de 6 à 2 par mois entre septembre 2015 et 2016.

Une année après, soit de septembre 2018 à septembre 2019, les choses n'ont pas beaucoup changé. Les chiffres enregistrés une année plutôt demeure encore la référence en dépit des efforts enregistrés dans la réhabilitation de quelques liaisons entre les grands centres de l'Est du pays.

### Annuaire Professionnel de la RDC sur Google Play Store



Disponible en version mobile sur Android, L'application est téléchargeable sur Google Play Store sur le lien ci-après :

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zylloo.annuaire\\_professionnel](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zylloo.annuaire_professionnel)



info@zylloo.com



## Matadi Gateway Terminal : une nouvelle référence en matière de gestion portuaire en RDC

En janvier 2014, International Container Terminal Services, Inc. (ICTSI), via sa filiale ICTSI Coopérative UA, a conclu un accord de joint-venture avec la Société de Gestion Immobilière Lengo (SIMOBILE) pour construire un terminal à conteneurs et à marchandises diverses sur le fleuve Congo à Matadi, République démocratique du Congo.

La joint-venture de ICTSI et SIMOBILE a abouti à la création de la société ICTSI DR Congo S.A. (IDRCSA) pour construire, gérer et exploiter le Terminal, Matadi Gateway Terminal (MGT).

Entré en exploitation initiale à mi-juin 2016 avec un poste à quai et la livraison complète de l'ouvrage incorporant le deuxième poste à quai pour une longueur de quai totale de 350m depuis le 31 Mars 2017, le port MGT a une capacité de manutention de conteneurs 175.000 EVP/an avec un terminal de 10 hectares incorporant un parc d'entreposage de 6 hectares. Le double de la capacité est planifié grâce à la mise en œuvre d'un développement de phase 2, au regard des exigences de la demande.

MGT a réalisé une importante modernisation des opérations portuaires en RDC. Il est en discussion avec la Compagnie des Voies Maritimes, CVM en sigle, et le Gouvernement Congolais pour l'approfondissement de la zone divagante du bief maritime en vue de permettre aux grands de lignes internationales d'accoster directement à Matadi et ainsi mettre fin à la dépendance du pays aux ports des pays voisins situés sur l'Océan. Le port MGT est à environ 150 kilomètres en amont de l'océan Atlantique.

MGT s'est doté d'un système de management intégrant l'hygiène, la sécurité, la sûreté et l'environnement (HSSE) dont les fondements sont basés sur l'amélioration continue. Afin de maintenir une performance croissante. C'est ainsi que la compagnie investie énormément dans la formation de ses cadres et agents afin de se conformer aux exigences de certification de ses systèmes de management aux normes internationales notamment les normes ISO.

### Suivez nous dans les médias sociaux

Facebook : zylloo consult  
 Instagram : zylloo\_2018  
 LinkedIn : zylloo consult  
 Tweeter : zylloo  
 YouTube : Zylloo Consult

### ZYLLOO CONSULT Etudes & Conseils

217, Nyangwe, Lingwala, Kinshasa  
 +243 992 235 117  
 BP 2723 Kin I  
 info@zylloo.com  
 www.zylloo.com